

FORMATION DDA 1 : LES ASSURANCES DE BIENS ET DE RESPONSABILITÉ

INTRODUCTION

À PROPOS 3 Chapitres

1. La plateforme de formation
2. Le programme de formation DDA
3. La directive sur la distribution d'assurance

UNITÉ 1 - LES SAVOIRS GÉNÉRAUX

U1 – L1 : LA PRÉSENTATION DU SECTEUR DE L'ASSURANCE 5 Chapitres | 1 Quiz

1. L'organisation du secteur de l'assurance
2. Données macro-économiques sur l'assurance
3. Les rôles de l'assurance et de la réassurance
4. Le marché européen de l'assurance

Synthèse du chapitre U1 - L1

QUIZ DDA 1 : LA PRÉSENTATION DU SECTEUR DE L'ASSURANCE

U1 – L2 : L'INTERMÉDIATION EN ASSURANCE 8 Chapitres | 1 Quiz

1. Le champ d'application de la réglementation
2. Les différentes catégories d'intervenants dans l'intermédiation
3. Les conditions d'accès et d'exercice de l'activité d'intermédiation
4. La responsabilité des intermédiaires
5. La libre prestation de services et le libre établissement
6. Le contrôle et les sanctions
7. Les modes de distribution réglementés

Synthèse du chapitre U1 - L2

QUIZ DDA 1 : L'INTERMÉDIATION EN ASSURANCE

U1 – L3 : LA RELATION AVEC LE CLIENT 7 Chapitres | 1 Quiz

1. Les informations à donner au client : Info précontractuelle, Info contractuelle, Info à produire par l'intermédiaire
2. Le conseil adapté, la formalisation, le suivi du client
3. La survenance et la gestion de l'événement garanti
4. La protection du consommateur
5. Les modes de règlement des litiges
6. La déontologie

Synthèse du chapitre U1 - L3

QUIZ DDA 1 : LA RELATION AVEC LE CLIENT

U1 – L4 : LA LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT 5 Chapitres | 1 Quiz

1. La lutte contre le blanchiment
2. La vérification d'identité
3. La déclaration de soupçon
4. Les procédures internes

Synthèse du chapitre U1 - L4

QUIZ DDA 1 : LA LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT

UNITÉ 2 - LES ASSURANCES DE BIENS ET DE RESPONSABILITÉ

U2 - L1 : L'APPRÉCIATION ET LA SÉLECTION DU RISQUE 5 Chapitres | 1 Quiz

1. L'identification des besoins
2. L'appréciation des risques encourus
3. Les critères d'acceptation d'un risque
4. La prévention et la protection

Synthèse du chapitre U2 - L1

QUIZ DDA 1 : L'APPRÉCIATION ET LA SÉLECTION DU RISQUE

U2 - L2 : LES DIFFÉRENTS TYPES DE CONTRATS 6 Chapitres | 1 Quiz

1. L'assurance automobile
2. Les multirisques « standards »
3. Les assurances de responsabilité civile
4. La protection juridique
5. L'assistance

Synthèse du chapitre U2 - L2

QUIZ DDA 1 : LES DIFFÉRENTS TYPES DE CONTRATS

U2 - L3 : LES ASSURANCES DES RISQUES D'ENTREPRISES 5 Chapitres | 1 Quiz

1. La responsabilité civile des mandataires sociaux
2. Les risques industriels
3. La responsabilité civile professionnelle
4. Les pertes d'exploitation

Synthèse du chapitre U2 - L3

QUIZ DDA 1 : LES ASSURANCES DES RISQUES D'ENTREPRISES

U2 - L4 : LA PRÉSENTATION DES GARANTIES ET LA TARIFICATION 3 Chapitres | 1 Quiz

1. L'assurance automobile
2. L'assurance multirisque habitation

Synthèse du chapitre U2 - L4

QUIZ DDA 1 : LA PRÉSENTATION DES GARANTIES ET LA TARIFICATION

U2 - L5 : LA VIE DU CONTRAT 5 Chapitres | 1 Quiz

1. Le paiement des cotisations
2. Le règlement des sinistres
3. Les modifications en cours de contrat
4. La fin du contrat

Synthèse du chapitre U2 - L5

QUIZ DDA 1 : LA VIE DU CONTRAT

EXAMEN FINAL DDA : LES ASSURANCES DE BIENS ET DE RESPONSABILITE

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION STAGIAIRE : DDA LES ASSURANCES DE BIENS ET DE RESPONSABILITE